



Ouverture de la filiale en partenariat : 28 mai 2019

Simple, pratique et proche des clients **La nouvelle filiale en partenariat à Crémines**

Chère cliente, cher client,

A compter du mardi 28 mai 2019, vous pourrez effectuer vos transactions postales à la nouvelle filiale en partenariat de Crémines.

La filiale en partenariat sera installée dans la **Boulangerie du Chalet, sise à la rue des Fleurs 144 à Crémines.**

La filiale postale de Crémines fermera ses portes le samedi 25 mai 2019.

Grâce à cette solution, vous pourrez continuer à effectuer vos transactions postales près de chez vous, tout en bénéficiant d'horaires d'ouverture attrayants et élargis.

Informations complémentaires au verso !

En quoi notre offre consiste-t-elle ?

Vous pourrez désormais effectuer les opérations postales suivantes auprès de la Boulangerie du Chalet :

- dépôt et retrait de lettres et de colis
- achat de timbres-poste
- versements (CHF) avec cartes (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- retrait d'espèces avec la PostFinance Card

De plus, cette solution présente d'autres avantages pour vous : des heures d'ouverture élargies, des processus simplifiés et la possibilité de combiner vos transactions postales avec vos achats chez le partenaire.

Pourquoi une agence postale ?

Les habitudes et modes de vie de nos clients évoluent. Les SMS, e-mails et les prestations bancaires en ligne supplantent les services postaux traditionnels. Par conséquent, les personnes qui déposent leurs lettres et leurs colis ou effectuent leurs paiements au guichet postal sont de moins en moins nombreuses. La filiale postale traditionnelle de Crémines n'échappe pas à cette tendance.

Nous respectons la position de la Commune en faveur du maintien de la filiale traditionnelle. Son engagement témoigne de la qualité de nos services et c'est une reconnaissance pour notre personnel sur place. Cependant, compte tenu de notre expérience positive avec la filiale en partenariat sur plus de 1000 sites et après la recommandation positive de la commission Post-Com, nous sommes certains que cette nouvelle solution pourra continuer à satisfaire vos besoins en tant que client-e.

Quand aurez-vous de nos nouvelles ?

Quelques semaines avant l'ouverture de la filiale postale, vous recevrez une seconde feuille d'information contenant la date exacte d'ouverture, les horaires, ainsi que toutes les précisions nécessaires pour bien appréhender le fonctionnement de cette nouvelle offre (prestations listées et détaillées).

Avec la filiale en partenariat, nous entendons continuer à vous offrir des prestations de qualité.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.

Poste CH SA, RéseauPostal

Jean-Marc Zürcher
Responsable Région Neuchâtel-Jura

Vincent Schaller
Responsable Secteur Delémont

Contact

Damien Eggenschwiler, Responsable Exploitation,
Secteur Delémont
Téléphone +41 58 386 18 08
serviceclientele@poste.ch
www.poste.ch/reseaupostal